

# Cookiebeleid

## COOKIES

### 1. WAAROM DIT COOKIE BELEID?

1.1. Onze website beschikbaar op [www.firmware.be](http://www.firmware.be) maakt gebruik van cookies. Wij, Trustteam NV, met ondernemingsnummer 0477.005.418 en met zetel te Evolis 78 – 8500 Kortrijk (hierna ook “wij” of “ons”) zijn verantwoordelijk voor het gebruik van deze cookies en de verwerking van jouw gegevens via of in verband met cookies op onze website.

Voor vragen i.v.m. deze dit beleid, de cookies of persoonsgegevens kan je ons contacteren via e-mail op [Trustteam.isms@trustteam.be](mailto:Trustteam.isms@trustteam.be)

1.2. Dit cookie beleid informeert je over het gebruik en het doel van de cookies op onze website en is het laatst aangepast op 07/09/2022. Dit beleid wordt elektronisch aan jou ter beschikking gesteld en kun je steeds raadplegen onderaan de website: ‘Cookies’ en dan ‘Cookiebeleid’ . Wij behouden ons het recht voor om dit cookiebeleid op elk moment te wijzigen. Wijzigingen zullen bekendgemaakt worden op de website.

1.3. Enkel de Nederlandse versie van deze tekst is de originele versie en geldt bij voorrang op enige vertaling ervan.

### 2. WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het bezoeken van een website of een (mobiele) applicatie op je computer of apparaat worden bewaard. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld je taalvoorkeur voor een website. Wanneer je de website later opnieuw bezoekt, wordt deze cookie opnieuw verstuurd naar de website. Op die manier herkent de website jouw browser en kan bijvoorbeeld je taalvoorkeur worden onthouden.

Bepaalde cookies kunnen geplaatst worden door een derde voor het meten van het gebruik van een website.

Cookies hebben meestal ook een vervaltijd. Sommige cookies worden bijvoorbeeld automatisch verwijderd wanneer je je browser afsluit (de zogenaamde ‘session’ = sessie cookie), terwijl andere langere tijd op je computer blijven staan.

Trustteam gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruikersvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt. Het laat ons ook toe om onze website te optimaliseren.

### 3. TOESTEMMING

Voor het plaatsen en raadplegen van cookies via de website op jouw eindapparatuur is jouw toestemming vereist, tenzij het gaat om de technische opslag van informatie of de levering van een uitdrukkelijk door jou gevraagde dienst wanneer het plaatsen van een cookie daarvoor strikt noodzakelijk is.

Voor functionele of essentiële cookies is jouw toestemming dus niet vereist.

Jouw toestemming is wél vereist voor niet-functionele of niet-essentiële cookies. Jouw toestemming moet dan:

- bekomen worden vooraleer de cookies worden geplaatst. Wanneer je toestemming niet gegeven wordt, mogen er geen cookies worden geplaatst;
- geïnformeerd zijn. Dat is de reden waarom wij jou informeren over de verschillende cookies via deze policy;
- uitdrukkelijk en actief zijn. Jouw toestemming wordt daarom bekomen via het aanklikken van de hokjes in de 'Cookie instellingen' (zie punt 2. hieronder);
- specifiek zijn en aldus per cookie of per categorie van cookie worden verkregen.

Daarom word je bij het eerste bezoek aan onze website gevraagd wat je met onze cookies wilt doen. Er zijn 3 mogelijkheden:

1. Door op 'OK' te klikken of verder te surfen, verklaar je akkoord te zijn met ons cookiebeleid en aanvaard je alle cookies.
2. Je kan via de knop 'Cookie instellingen' zelf bepalen voor welke cookies je toestemming geeft. De uitleg over de door ons gebruikte cookies vind je hieronder. Je aanvaardt de cookies door per cookie op het vinkje te drukken (standaard staat er een kruisje = niet aanvaard).
3. Je kan ook alle cookies afwijzen door op 'alle cookies afwijzen' te drukken. Het niet-aanvaarden van cookies kan betekenen dat je van bepaalde functionaliteiten van de website geen gebruik kunt maken.
4. Indien je via onze website toestemming hebt gegeven om niet-functionele cookies te gebruiken, kan je deze instelling op elk moment wijzigen en je toestemming terug intrekken, zelfs als je daarvoor eerder toestemming hebt gegeven. Dit doe je door op onze website onderaan op de knop 'Cookies' te drukken. Je komt dan meteen op de lijst van de cookies terecht waar je de cookies aan- of uit kunt vinken zoals beschreven in punt 4.2. De reeds geïnstalleerde cookies worden dan verwijderd.
5. Zoals hiervoor uitgelegd kan de gebruikerservaring eronder lijden als je niet instemt met sommige van onze cookies.

#### **4. SOORTEN COOKIES**

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, die zich onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds.

- 4.1. Functionele of essentiële cookies zijn nodig voor het optimaal functioneren van onze website, om bepaalde grafische elementen weer te geven e.d. Deze cookies zijn technisch noodzakelijk voor de goede werking en de beveiliging van de website. Deze cookies worden dus zonder jouw toestemming geplaatst aangezien ze kaderen in onze gerechtvaardigd belangen in zover die zwaarder doorwegen dan jouw (privacy)rechten en belangen.
- 4.2. Niet-functionele of niet-essentiële cookies daarentegen worden geplaatst voor statistische, sociale en/of commerciële doeleinden en staan los van de technische werking of ondersteuning van onze website.

Onze website maakt gebruik van eigen cookies (eerste partij cookies = First party cookies) die rechtstreeks worden geplaatst door onze website, maar ook van cookies van derden wiens diensten op de website gebruikt (kunnen) worden (Third party cookies) en die worden geplaatst door een domein dat verschilt van het domein van onze website. Dit wordt zo aangegeven in de uitleg over de door Trustteam gebruikte cookies punt 4.5.

4.3. Eerste partij cookies veronderstellen geen doorgifte van persoonsgegevens aan derde partijen, maar kunnen van een derde verwerker gebruik maken, bv. voor het opmaken van statistieken. Ook voor het plaatsen van bv. eerste partij analytische cookies is je toestemming vereist.

4.4. Derde partij cookies maken het mogelijk dat er persoonsgegevens worden verzonden naar derden hetzij direct (bv. door een actief bestanddeel dat aan een banner is gekoppeld of een spionpixel), hetzij indirect door cookies te plaatsen die toegankelijk zijn voor andere websites dan deze van de adverteerder.

4.5. Trustteam gebruikt de volgende cookies:

- **CMS** (Wordpress) om de inhoud van onze website up-to-date te houden. Deze software maakt gebruik van functionele cookies. Dit wil zeggen dat deze cookies noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van deze website. Deze cookies kan je niet weigeren als je onze website wil lezen.
- **Google Analytics** voor analytische doeleinden. Dit zijn third-party cookies. Beide analysetools plaatsen cookies die we gebruiken om websitebezoeken (trafiek) te meten. Zo weten we onder meer hoeveel keer een bepaalde pagina wordt gelezen. Deze informatie gebruiken we enkel om de inhoud van onze website te verbeteren of om na te gaan voor welk onderwerp er veel interesse is.
- **Leadinfo**: plaatst twee cookies. **\_li\_id.xxxx** is een first-party cookie om te bepalen of jij nieuw bent of al eerder de site hebt bezocht. **\_li\_ses.xxxx** is een first-party cookie om te bepalen welke pagina's er tijdens een sessie zijn geraadpleegd. Daarnaast beschikt Leadinfo over een tool om, via het IP-adres van jouw bedrijf, jouw bedrijfsgegevens aan ons door te geven. Het gaat dus om bedrijfsgegevens, niet over persoonsgegevens. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden en enkel door ons gebruikt, vb. om jouw bedrijf te contacteren met de vraag of jullie meer info wensen.
- Het **FullStory** opname script zet een enkele first-party cookie met daarin de **fs\_uid** van jou bij het opnemen van jouw activiteiten op onze site. Deze cookie gebruikt ons domein als de host, in plaats van "fullstory.com," dat is wat het onderscheidt als een first-party cookie. Ook deze gegevens worden enkel door ons verwerkt.

## 5. COOKIES EN HUN BEWAARTERMIJN

### Functionele cookies = strikt noodzakelijke cookies

- PHPSESSID: 1 jaar

### First party cookies

- Livechat:
  - **\_livechat\_has\_visited**: oneindig
- Leadinfo:
  - **\_li\_id.26c3**: 2 jaar
  - **\_li\_ses.26c3**: 30 min

## 6. COOKIES IN- EN UITSCHAKELEN – BEHEREN

Het gebruik van cookies kan worden uitgeschakeld. Via je browser kan je cookies automatisch of handmatig verwijderen en kan je zelf aangegeven of bepaalde cookies mogen geplaatst worden of niet. Je kan je browser ook instellen zodanig dat je een bericht krijgt als er een cookie wordt geplaatst.

Indien je cookies uitschakelt, is het echter mogelijk dat de website hierdoor niet meer correct functioneert of dat bepaalde (grafische) elementen of toepassingen op de website minder goed of niet meer zullen functioneren.

Via de links hieronder vind je meer uitleg over hoe je de cookies kunt raadplegen en/of verwijderen:

**Firefox:** <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>

**Chrome (PC + Mobile):** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

**Safari:** <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

**Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/nl-nl/windows/cookies-verwijderen-en-beheren-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

**Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/nl-nl/microsoft-edge/cookies-verwijderen-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

**Firefox Mobile :** <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-privégegevens-geschiedenis-instellingen-wissen>

**Safari Mobile :** <https://support.apple.com/nl-be/HT201265>